



BUZZ PERFORMANCE ABONNEMENT CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous voulons que vous profitiez au maximum de votre abonnement et pour bien comprendre nos responsabilités envers vous, et vos responsabilités envers nous, veuillez lire attentivement les conditions générales.

Si vous vous inscrivez à l'un de nos autres services, des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer.

Ces termes et conditions s'appliquent à tous nos membres. Ils sont nécessaires pour s'assurer que nous pouvons offrir un environnement agréable et en sécurité pour tous.

INTRODUCTION

En tant que membre, vous vous engagez à respecter les règles concernant l'utilisation des installations, les horaires d'ouverture et votre comportement. Buzz peut apporter des modifications raisonnables à ces règles, de temps en temps, et nous vous informerons de ces modifications.

Les membres souhaitant signaler des accidents, des incidents ou des problèmes avec les services doivent contacter un membre du personnel de Buzz ou envoyer un e-mail à info@buzzperformance.com en toute confiance.

En cas de violation des règles et règlements des abonnements, Buzz réserve le droit d'admission et peut réserver le droit de demander à tout membre ou invité de quitter les lieux. Tout membre trouvé en infraction ou en train de commettre un acte illégal sera invité à quitter définitivement les lieux et sera interdit d'y entrer à nouveau.

LES DROITS D'ABONNEMENT

Vous avez le droit d'utiliser les installations et les services disponibles dans votre catégorie d'abonnement. Selon l'abonnement que vous choisissez et pour quelle durée, vous aurez accès aux installations et aux services. Chaque catégorie d'abonnement peut avoir certains droits qui ne s'appliquent qu'à cette catégorie d'abonnement. Tous les abonnements sont non transférables et non remboursables.

CHANGEMENTS D'ABONNEMENTS, SUSPENSIONS ET ANNULATIONS

Des modifications d'abonnements sont possibles si vous souhaitez améliorer votre niveau d'abonnement. Le passage d'un abonnement à court terme à un abonnement à long terme n'est possible qu'en commençant un nouveau contrat.

La suspension ou l'annulation d'un abonnement n'est pas possible pendant la période contractuelle, cependant, si des circonstances exceptionnelles s'appliquent, les demandes individuelles seront prises en compte. Veuillez noter qu'il peut vous être demandé de justifier de votre situation exceptionnelle.

TARIFS ET PAIEMENTS

Les prix sont tenus à jour sur notre site web et à l'Hive. Le prix auquel vous vous inscrivez est valable pour la durée de votre contrat. En cas d'augmentation du prix de l'abonnement, vous ne paierez pas les frais majorés avant la fin de votre contrat, mais au moment du renouvellement de votre abonnement.

- L'adhésion commence le jour de votre choix.
- Le premier paiement est prélevé le jour de votre signature.
- Les paiements pour les abonnements en cours seront ensuite facturés sur un cycle mensuel jusqu'à l'expiration du contrat.
- Les abonnements sont basés sur un mois calendaire (par exemple, si vous vous inscrivez le 17 janvier, vous avez jusqu'au 16 février).

Paiements par Prélèvement Automatique Carte Bancaire

Lors de la sélection d'une option d'abonnement à paiement mensuel, les membres devront payer à l'avance les frais d'abonnement du premier mois. Il s'agit de frais mensuels récurrents. Les frais d'abonnement seront débités du compte du membre, en utilisant ses coordonnées, à la date d'inscription ou aux alentours de celle-ci chaque mois à compter de la date de début du mandat. Les membres sont demandés à maintenir leur compte en fonds pour faire face à ces paiements. Buzz Performance se réserve le droit d'annuler l'abonnement si le paiement n'est pas reçu. Nous vous demandons de mettre à jour vos coordonnées en cas de changement, c'est-à-dire l'adresse, le numéro de téléphone, l'e-mail, etc

LES RISQUES, LA SÉCURITÉ ET L'HYGIÈNE

Il est important de reconnaître que le sport implique inévitablement un effort du corps et que des blessures sont possibles.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un entretien satisfaisant de l'équipement utilisé et qu'ils soient en sécurité, à tout moment et nous nous efforçons de garantir que toutes les routines d'exercice sont sûres et bénéfiques, mais il est souligné que des blessures sont possibles et que chaque membre est responsable de sa propre sécurité lors de l'entraînement.

C'est une condition de l'abonnement que vous reconnaissez et acceptez que :

- Vous êtes, d'un point de vue médical, en forme pour pratiquer l'exercice.
- Vous êtes seul responsable de votre bien-être physique et émotionnel pendant votre séjour dans l'établissement
- Vous faites de l'exercice à votre discrétion et acceptez que toute blessure ou maladie causée par l'exercice relève de votre propre responsabilité.

Il est conseillé aux participants des cours collectifs d'informer l'instructeur de toute blessure, douleur ou préoccupation avant le début du cours.

Il est recommandé de consulter un médecin avant d'utiliser la salle de musculation ou de participer aux cours collectifs.

Veillez informer un membre du personnel si vous ressentez des étourdissements, des malaises, des douleurs thoraciques, des difficultés respiratoires. En cas de doute, veuillez ARRÊTER. Nous vous recommandons, à votre discrétion et à vos frais, de souscrire une assurance personnelle pour les pertes, blessures ou dommages que vous pourriez subir en utilisant les installations.

RÈGLES ET RÉGLEMENTATIONS – SALLE DE MUSCULATION/SPORT

Admission

Nous vous présenterons le fonctionnement de l'équipement.

Horaires d'ouverture

Nos horaires d'ouverture changent tout au long de l'année, d'une saison à l'autre, veuillez consulter le site Web pour les horaires actuels. Pendant les horaires d'ouverture, un membre de l'équipe Buzz sera sur place pour aider les membres.

SALLE DE MUSCULATION/GYM SUR RÉSERVATION

Nous limitons le nombre de membres dans la salle de musculation à tout moment. Pour cette raison, il est nécessaire de réserver une place en utilisant notre système de réservation en ligne. Si vous ne pouvez

pas vous rendre à votre séance réservée, veuillez annuler votre réservation 24 heures avant l'heure de début de votre séance, afin que quelqu'un d'autre puisse profiter d'un excellent entraînement qui vous manquera.

CODE DE CONDUITE – LA SALLE DE MUSCULATION/SPORT

- Pour le confort, l'hygiène et la sécurité de vous-même et des autres dans la salle de sport, il est obligatoire d'apporter et d'utiliser une serviette sur tous les équipements.
- Portez des vêtements destinés à faire de l'exercice et des chaussures fermées appropriées, sans boue/herbe et neige.
- Un distributeur d'eau est disponible, il est donc conseillé d'apporter une bouteille d'eau.
- Aucune nourriture ou boisson ne peut être emportée dans la salle de sport, uniquement des boissons pour sportifs ou de l'eau dans des bouteilles fermées.
- Soyez courtois envers le personnel et les autres membres pendant que vous vous entraînez.
- Merci de ne pas monopoliser le matériel.
- Utilisez les stations de nettoyage fournies et essuyez les machines et les bancs après utilisation.
- Remettez tout l'équipement à sa place, y compris le retour des poids dans le support de poids, etc.
- Ne laissez jamais tomber ou jetez des poids - si vous ne pouvez pas le poser correctement, ne le ramassez pas en premier lieu.
- Demandez à un membre du personnel ou avec qui vous vous entraînez pour vous observer.
- Les membres expérimentés, veuillez ne pas refuser d'observer quelqu'un si on lui demande.
- Laissez toujours les autres membres travailler entre vos séries sur une machine ou un banc.
- Les sacs ne sont pas autorisés dans les zones d'entraînement.
- L'utilisation de la craie n'est pas autorisée.
- Il est strictement interdit d'autoriser l'entrée ou la sortie de toute autre personne à tout moment, en toute occasion, pour quelque raison que ce soit, dans la salle de sport.
- Il n'est pas permis de modifier la musique ou le volume de la musique dans la salle de sport et Buzz Performance conserve le contrôle total de ce système
- Les personnes qui ne respectent pas ces règles peuvent être invitées à quitter la salle de sport.
- La direction se réserve le droit de révoquer ou d'annuler l'abonnement des récidivistes.

RÈGLES ET RÉGULATIONS – COURS COLLECTIFS

Programme

Nous modifions le programme des cours collectifs pendant toute l'année, d'une saison à l'autre. Veuillez vérifier le site Web pour toutes les informations actuelles.

RÉSERVER COURS COLLECTIFS

Les places dans nos cours sont limitées selon l'espace et l'équipement, et sont soumises à la disponibilité.

Pour cette raison, les réservations doivent être effectuées en utilisant notre système de réservation en ligne. Vous serez avisé par courriel si une place se libère. Vous devrez accepter l'invitation pour rejoindre le cours.

Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre cours réservé, veuillez annuler votre réservation dans les 36 heures suivant l'heure de début d'un cours afin que quelqu'un d'autre puisse profiter de l'excellent entraînement qui vous manquera.

Une annulation tardive consiste à annuler un cours moins de 36 heures avant le début du cours ou à ne pas se présenter au cours.

Pour les détenteurs d'un pass limité, si vous annulez avant 36 heures, votre crédit reviendra sur votre compte. Si vous annulez moins de 36 heures avant votre cours, votre crédit sera perdu.

Pour les détenteurs d'abonnements illimités, une amende de 8,50 €, traitée sur votre compte BSport, sera appliquée si vous effectuez 2 annulations tardives en 7 jours.

CODE DE CONDUIT – COURS COLLECTIFS

- Les membres doivent réserver en ligne pour participer à un cours.
- Les membres sont priés d'arriver à l'heure pour les cours.
- Veuillez apporter une serviette de toilette et une bouteille d'eau à chaque cours.
- Des vêtements et des chaussures destinés au sport doivent être portés.
- Veuillez informer le moniteur de classe de tout problème de santé et/ou grossesse.
- Un moniteur peut, à tout moment, demander à un membre de quitter un cours s'il met en danger la sécurité ou l'environnement d'autrui.

RÈGLES ET RÉGULATIONS GÉNÉRALES

CASIERS

Des casiers sont mis à disposition pour les membres.

Les casiers ne peuvent pas être utilisés pendant la nuit. Les membres qui le font prennent le risque que leur casier puisse être ouvert et le contenu retiré. L'enlèvement de ces articles est strictement lié aux risques des membres. Buzz ne prend aucune responsabilité pour les affaires prises dans les vestiaires ou les casiers.

Stationnement

Le stationnement sur place est soumis à disponibilité et les membres sont priés de respecter les règles du bâtiment ainsi que les règles de circulation pour le stationnement. Buzz Performance n'est pas responsable des dommages ou du remorquage de votre véhicule personnel. Il y a un parking public autour de la zone et il y a 2 arrêts de bus à proximité. Dans notre engagement pour la planète, nous vous encourageons à marcher, faire du jogging ou du vélo jusqu'au bâtiment dans le cadre de votre routine d'entraînement.

ISSUE DE SECOURS

Les sorties de secours sont clairement indiquées dans tout le bâtiment. S'il y a un incendie ou si vous entendez l'alarme incendie, vous devez sortir des lieux par la sortie la plus proche possible jusqu'au point de rassemblement marqué dans le parking. Si vous êtes victime d'un accident ou d'une blessure dans nos locaux, vous devez le signaler immédiatement ainsi que les circonstances dans lesquelles il s'est produit.

Les dommages illicites ou accidentels

Vous êtes responsables de tout dommage et acceptez de payer pour toute perte ou tout dommage causé aux installations, au bâtiment, à ses agencements, à ses accessoires, à ses locaux et/ou à ses services par un acte intentionnel, fautif ou négligent. Les locaux sont équipés de caméras de vidéosurveillance (pas dans les toilettes et les vestiaires). L'enregistrement vidéo de tout incident spécifique peut être remis aux services de police.

Interdiction à fumer sur les lieux

Enfants

Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à utiliser la salle de sport sans l'autorisation des directeurs et l'accord des parents.

Protection des données

Nous traiterons toutes vos informations enregistrées selon notre politique de confidentialité. Si vous souhaitez connaître les informations personnelles que nous avons enregistrées ou si vous souhaitez que nous corrigions toute information que nous avons enregistrée, les procédures à suivre sont décrites dans notre politique de confidentialité.